

В.И. Гриценко

## Информационно-коммуникационные технологии в ракурсе программ ЮНЕСКО

Рассмотрено влияние информационно-коммуникационных технологий на развитие крупных программ ЮНЕСКО и средства их управления. Показана ключевая роль Межправительственной программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в реализации основного мандата ЮНЕСКО. Определены составляющие новой гуманистической политики ЮНЕСКО в XXI веке.

The impact of information and communication technologies on the development of UNESCO Major programs and tools for their management is considered. The key role of Intergovernmental Programme «Information for All» for UNESCO's mission implementation is presented. A new UNESCO credo «new humanism for the XXI century» is described.

Розглянуто вплив інформаційно-комунікаційних технологій на розвиток великих програм ЮНЕСКО та засоби їх управління. Показано ключову роль Міжурядової програми ЮНЕСКО «Інформація для всіх» у реалізації основного мандата ЮНЕСКО. Визначено складові нової гуманістичної політики ЮНЕСКО в XXI столітті.

**Введение.** Среди наиболее важных задач в области развития информационно-коммуникационных технологий следует назвать: создание компьютерно-телекоммуникационных и информационных пространств, распространение перспективных электронных технологий обучения, продвижение и использование многоязычия и универсального доступа к информации в киберпространстве и ряд других. Решение этих задач связано, прежде всего, с развитием информационного общества и общества знаний, обеспечением доступа к качественному образованию для всех, созданием потенциала в области разработки учебных программ, улучшением подготовки учителей, использованием дистанционного обучения и др.

В последние годы использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) получило существенное развитие в различных сферах жизнедеятельности общества и, прежде всего, в рамках деятельности ЮНЕСКО. Как было отмечено на 35-й сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО [1], основное внимание было сосредоточено на важнейшей роли и потенциальном вкладе образования, естественных наук, социальных и гуманитарных наук, культуры, коммуникации и информации в усилия по развитию информационного общества. ЮНЕСКО во время дискуссий на различных встречах обсуждает вопросы использования ИКТ в данных областях и, с учетом этого, разрабатывает основы эффективной политики и стратегии, направленных на развитие информационной грамотности, доступность образования, сохранение информации, усиление ин-

формационной этики и ряда других. Большое внимание уделяется реализации стратегий, направленных на расширение использования ИКТ для приобретения знаний и их совместного использования.

В истории развития ЮНЕСКО четко просматривается одна крайне важная особенность: ЮНЕСКО всегда свою основную деятельность строила на разработке и реализации крупных и межправительственных программ. Международное сотрудничество на основе программ, безусловно, имеет свои преимущества, но их значимость в немалой степени зависит от инструментальных технологий и средств, позволяющих формировать обоснованные цели программ и пути их достижения.

### ИКТ в ракурсе крупных программах ЮНЕСКО

Программы ЮНЕСКО – это не внутренние документы ЮНЕСКО, это основа, позволяющая развивать международное сотрудничество стран мирового сообщества, активно влиять на их устойчивое и динамичное развитие, прогнозировать и своевременно преодолевать возникающие при этом разрывы и дисбалансы.

ИКТ в ракурсе крупных программ ЮНЕСКО – это комплексная проблема. Она нуждается в детальном изучении, что, безусловно, в современных условиях обеспечит эффективное решение широкого ряда задач, вытекающих из основного мандата ЮНЕСКО. Пройдут годы и ИКТ видоизменяют форму и содержание основных программ ЮНЕСКО, которые будут в большей мере соответствовать обществу, развивающемуся в информационную эпоху.

С появлением ИКТ открываются качественно новые возможности управления крупными программами. Возникает вопрос: в достаточной ли мере используются эти преимущества? К сожалению, пока этого не достигнуто и мало что планируется в этой области. Как в рамках крупных программ, так и в Межправительственных и тематических программах ЮНЕСКО в своей деятельности использовала различные средства программного управления, но при этом достигнуты и отличные друг от друга результаты.

Международным научно-учебным центром информационных технологий и систем (МНУЦ) проведена значительная работа по анализу крупных программ за весь период деятельности ЮНЕСКО. Их пять: «Образование», «Естественные науки», «Социальные и гуманитарные науки», «Культура», «Коммуникация и информация».

Для пяти крупных программ ЮНЕСКО [1] среди предложенных приоритетов выделим следующие:

**Крупная программа «Образование»** – главный приоритет: качественное образование для всех. Среди других приоритетов стоит выделить: подготовку учителей, распространение информационно – компьютерной грамотности среди взрослых и их подготовку, информационные технологии в образовании.

**Крупная программа «Естественные науки»** – приоритет: создание потенциала в области фундаментальных наук.

**Крупная программа «Социальные и гуманитарные науки»** – главный приоритет: этика в науке и технике, управление социальными преобразованиями.

**Крупная программа «Культура»** – главный приоритет: поощрение культурного разнообразия.

**Крупная программа «Коммуникация и информация»** – главный приоритет: расширение прав и возможностей людей путем предоставления доступа к информации и знаниям с использованием ИКТ. Другие приоритеты: содействие коммуникации и развитие средств информации; расширение использования ИКТ в образовании, науке и культуре; свобода выражения мнений; многоязычие в киберпространстве.

При этом ЮНЕСКО используется в качестве координационного центра для обмена передовым опытом и знаниями в интересах стран, имеющих схожие условия в области образования, культуры, науки, а также в интересах укрепления и расширения сотрудничества. Обеспечивая стратегическую координацию крупных программ, ЮНЕСКО оказывает государствам – членам поддержку, ориентируя их деятельность в приоритетных направлениях, мобилизует более активное участие в выполнении программ и привлечение новых ресурсов, прежде всего электронных.

Необходимо отметить, что, оказывая помощь в реализации четырех инициатив:

- укрепление стратегий, направленных на расширение роли информационно-компьютерной грамотности;
- создание систем всеобщего доступа к образованию и информации;
- развитие фундаментальных и прикладных программных исследований и разработок, относящихся к созданию доступных и массовых электронных систем обучения;
- разработка на национальном и местном уровнях проектов по развитию новых видов искусств на базе эффективных и недорогих решений в области информационно-коммуникационных и программных средств, ЮНЕСКО способствует достижению глобальных стратегических целей крупных программ. Эти инициативы реализуются с помощью открытых электронных ресурсов и направлены на усиление роли ЮНЕСКО как координационного центра и катализатора международного сотрудничества в деле распространения трансграничного качественного образования, в укреплении потенциала образовательных ресурсов для достижения информационно-компьютерной грамотности.

Анализ содержания крупных программ за столь значительный промежуток времени позволил выявить исключительную роль и влияние ИКТ на механизмы управления и содержание этих программ. На современном этапе ИКТ отводится особая роль как инструменту управления программами ЮНЕСКО и прежде всего

для распространения разнообразных идей и ценностей: ИКТ при реализации крупных программ должны выполнять ощутимую роль в обеспечении доступа к качественной информации и знаниям, расширять возможности для обучения и образования на всех уровнях, в частности при подготовке преподавателей, и с использованием неформальных подходов содействовать диалогу на основе коммуникации и др.

### **ИКТ и Межправительственная программа ЮНЕСКО «Информация для всех»**

В настоящее время ИКТ, к сожалению, используются не в полной мере как в рамках реализации крупных программ, так и Межправительственных тематических программ. В этой части необходимо выработать методологию и механизмы управления крупными программами. Суть таких программ ЮНЕСКО меняется, они становятся сложными. По мнению автора, особую роль здесь может сыграть Межправительственная программа ЮНЕСКО «Информация для всех». Среди всех программ ЮНЕСКО Программу «Информация для всех» (ПИДВ) часто, в силу ее существенности, называют «программой программ». В такой постановке ПИДВ могла бы решать как свои задачи, так и задачи, касающиеся всех крупных программ в части использования ИКТ. Эта программа играет ключевую роль в формировании международной платформы фундаментальных идей и подходов в реализации основного Мандата ЮНЕСКО на базе использования ИКТ.

Говоря в целом о ПИДВ, можно утверждать, что эта программа, по сути, играет ключевую роль в формировании международной платформы фундаментальных идей и подходов в реализации основного мандата ЮНЕСКО на базе использования ИКТ, инструментальных средств информатики, высокоорганизованных информационных систем и информационных магистралей.

Активная целевая направленность и ориентация ПИДВ оказывает разностороннее влияние на выбор странами стратегий развития общества в информационную эпоху на национальном, межрегиональном и глобальном уровнях. ПИДВ, тесно контактируя со смежными круп-

ными программами ЮНЕСКО, особое внимание акцентирует на всеобщем доступе к информации и знаниям.

В Украине, несмотря на сложности, работа в рамках ПИДВ проводится в целом ряде направлений (информационная грамотность, непрерывное образование, многоязычие, сохранение информации и др.). МНУЦ постановлением Кабинета министров Украины определен как национальный координатор данной программы в Украине. Выполняя Постановление Кабинета министров, национальным координатором проводится комплекс мероприятий, направленных на пропаганду и реализацию в стране основных направлений ПИДВ и ее важнейших целей. Основой для такой работы стала разработка Украинского сегмента ПИДВ (УкрС–ПИДВ). Его разработке предшествовали углубленные аналитические и прогнозные оценки развития в Украине основных направлений программы и разносторонние консультации с министерствами, ведомствами, институтами, организациями, зарубежными партнерами и ведущими секторами ЮНЕСКО. Достигнутые результаты определяют комплекс требований к работам, включаемым в «УкрС–ПИДВ»: международный приоритет, мировой уровень планируемых результатов, возможность использования их как в Украине, так и в других странах мирового сообщества, конкурентоспособность, соответствие требованиям международных стандартов и др.

Как отмечено в программе ЮНЕСКО «Образование», важным фактором преодоления существующих проблем есть создание общества хорошо образованных людей, способных удовлетворять свои потребности в обучении на протяжении всей жизни. Поэтому достижение высококачественного непрерывного образования для всех – один из основополагающих принципов, декларируемых ЮНЕСКО. МНУЦ, как национальный координатор ПИДВ в Украине, предложил новые стратегии реализации идей непрерывности образования, а именно: развитие научно-образовательных пространств и использование гибких дистанционных технологий обучения.

Научно-образовательные пространства объединяют многоцелевые компьютерно-телекоммуникационные учебные среды и тем самым создают мощную платформу для реализации функций непрерывного высококачественного и трансграничного образования. Создание и развитие функционально полных научно-образовательных пространств – это фундаментальная и наукоемкая проблема. Однако их имплементация позволит осуществить прорыв в открытой образовательной системе для предоставления высококачественного непрерывного образования.

Существенная роль в реализации ПИДВ, поддержке образования на всех уровнях, активизации деятельности в этом направлении, а также в организации и проведении серьезных субрегиональных мероприятий по проблемам непрерывного обучения принадлежит кафедре ЮНЕСКО «Новые информационные технологии в образовании для всех» (которая есть частью МНУЦ) и ее филиалам. В рамках этой инфраструктуры концентрируются основные коллективы, занятые реализацией ПИДВ на региональном уровне.

Кафедрой ЮНЕСКО «Новые информационные технологии в образовании для всех» и ее региональными филиалами очерчена и представлена широкому слою населения новая роль информационно-компьютерной грамотности как средства для массового и всеобщего доступа к информации, как фундамента для достижения долгосрочной цели политики в области образования и основы для развития непрерывного образования для всех. Особое внимание уделено подготовке новых программ по информационно-компьютерной грамотности на базе единых международных стандартов образования.

Необходимо отметить, что будущие направления развития непрерывного образования должны основываться на научных прогнозах в науке и практике, положенных в основу формирования долгосрочной научно-технической и социально-экономической политики, учитывать необходимость развития исследований и разработок в области ИКТ, компьютеризации образования и электронных технологий обучения. Именно ИКТ есть мощным катализатором

развития информационного общества, доступа к информации для всех.

В такой постановке на национальном уровне должны развиваться структуры, обладающие новыми качествами и возможностями профессионального обучения – электронные системы обучения. Важными особенностями этих систем есть: возможность получения обучаемым профессионального образования, знаний по отдельным дисциплинам путем индивидуально выбранных образовательных национальных или международных структур обучения или физических лиц с мандатом электронной системы обучения.

В данном контексте представляется целесообразным расширять возможности ПИДВ и прежде всего ее методологическую роль. Активная целевая направленность и реализация ПИДВ должна оказать разностороннее влияние на выбор странами стратегий развития высококачественного, непрерывного и трансграничного образования на национальном, межрегиональном и глобальном уровнях.

Говоря в целом о ПИДВ, можно утверждать, что эта программа, играет ключевую роль в формировании международной платформы фундаментальных идей и подходов в реализации основного мандата ЮНЕСКО на базе использования ИКТ, инструментальных средств информатики, высокоорганизованных информационных систем и информационных магистралей. В ходе развития основных направлений ПИДВ уточняются приоритеты программы, состав реализуемых проектов, но при этом неизменными остаются четыре принципа, составляющие основу нового общества в информационную эпоху: свобода высказываний, всеобщий доступ к информации, уважение к культурному разнообразию и равный доступ к качественному образованию.

### **Политика гуманизма XXI века**

ИКТ становятся не только важнейшим инструментом достижения целей программ ЮНЕСКО, но и платформой, позволяющей реализовать новые принципы гуманистической политики.

35-я сессия Генеральной конференции ЮНЕСКО определила конкретные шаги, свя-

занные с концепцией политики нового гуманизма в реализации основного мандата ЮНЕСКО – служить человеку, служить миру. Выступление Генерального директора ЮНЕСКО Ирины Бокковой в Милане 7 сентября 2010 года [2] было первым шагом организации на пути осмысления понятия «новая политика гуманизма XXI века», единодушно поддержанное всеми странами – членами ЮНЕСКО и определенное следующим образом:

- построение обществ, основанных на знаниях, становится важнейшей задачей;
- культура – основополагающий элемент любых серьезных дебатов о развитии;
- наука и инновации знаменуют собой новую эпоху в развитии человечества;
- создание общества, основанного на знаниях, толерантности, равенстве возможностей для всех в образовании, науке, культуре и доступе к информации – основная гуманитарная ценность, которой следует дорожить.

Новый гуманизм подразумевает усилия для того, чтобы каждый человек мог активно участвовать в жизни общества. Последнее во многом зависит от развития и использования ИКТ для приобретения знаний и ускоренного обмена ими, создания альтернативных электронных систем обучения, всеобщего доступа к информации.

Концепция «политики нового гуманизма XXI века», имплементируемая ЮНЕСКО, созвучна со временем. Так, например, применительно к образованию она предполагает создание более открытого общества, в котором люди имеют шанс получить доступ к знаниям и качественному образованию. Новый гуманизм в обществе – это уважение к самобытности культур и культурному разнообразию, взаимопонимание и международное сотрудничество в области образования, науки, культуры и коммуникации, поддержка развития средств массовой информации и др. Как отмечено в упомянутом выступлении Ирины Бокковой, «произошедшие в мировом контексте изменения требуют выработки принципов нового гуманизма, который был бы теоретически обоснован и осуществляем на практике. Речь идет не только о поисках новых

духовных ценностей, но и о реализации конкретных программ с ощутимыми результатами».

Преамбула Устава ЮНЕСКО совершенно определенно подтверждает гуманистический аспект всех теорий и конкретных действий, а основополагающий принцип ЮНЕСКО, созданной более 60 лет назад, сегодня актуален, как никогда прежде. Однако его следует адаптировать к новым современным реалиям. Общий анализ принципов, положенных в основу деятельности ЮНЕСКО, показал, что реальная имплементация политики нового гуманизма в области образования, коммуникации, культуры и науки без развития ИКТ невозможна. Использование ИКТ помогает найти глобальные и стратегические решения главных проблем, входящих в области компетенции ЮНЕСКО. Теперь и в перспективе ИКТ – это платформа, позволяющая реализовать новые принципы гуманистической политики.

**Заключение.** С развитием и использованием ИКТ международное сотрудничество в области коммуникаций и информации активизировалось, стало более выразительным и целеустремленным в общей программе деятельности ЮНЕСКО. Рядом решений, принятых на 35-й сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО подтвержден приоритет использования ИКТ в области образования, науки, культуры и коммуникации для обеспечения массового доступа к информации и знаниям. Опыт взаимодействия ученых и специалистов МНУЦ с широким кругом экспертов (в том числе и экспертов ЮНЕСКО) показал, что вопросы, освещенные выше, важны для развития и использования ИКТ в информационном обществе. Именно ИКТ есть мощным катализатором развития информационного общества, доступа к информации для всех.

В Украине уже созданы классы новых интеллектуальных информационных технологий, использование которых обеспечит качественно новый уровень взаимодействия человека с компьютерными системами, развитие новых функциональных возможностей цифровых технологий, позволяющих понимать увиденное, осмысливать текстовую и речевую информацию, осуществлять широкий доступ к информации.

*Окончание на стр. 43*

Относительно Украинского сегмента Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», эти разработки касаются класса сложных фундаментальных работ. Для их ускоренного развития в стране необходима должная государственная поддержка. В решении этих вопросов многие проблемы и трудности, к сожалению, не преодолены. Дефицит ресурсов очевиден, что особенно сказывается на развитии «УкрС–ПИДВ» в ведущих регионах страны, хотя национальным координатором проведено большое количество научно-технических мероприятий, международных конференций, круглых столов, заседаний международных групп экспертов, позволивших, с одной стороны, улучшить понимание в стране целей и задач ПИДВ, а с другой – сформировать инфраструктуру и актив организаций из различных регионов Ук-

раины, способных участвовать в решении задач, сформулированных в ПИДВ.

Сделан важный шаг в подведении итогов и определены следующие шаги в реализации основного мандата ЮНЕСКО – служить человеку, служить миру. Все это предстоит глубоко изучить и осмыслить, продумать свою национальную политику, систему мероприятий и планы действий, чтобы реально способствовать достижению целей, сформулированных в программах ЮНЕСКО.

1. *Документы* 35-й сессии Генеральной конференции ЮНЕСКО. – <http://www.unesco.org/en/general-conference-35th-session/documents/>
2. *Новый гуманизм в XXI веке*. Выступление Генерального директора ЮНЕСКО Ирины Боковой в Милане 7 сентября 2010 года. – <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001897/189775r.pdf>

© В.И. Гриценко, 2011

